

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano per l'utilizzo della app "mia.energia".

1. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali³ (nel seguito anche il "Titolare") è la Società Acinque Energia S.r.l., titolare dei dati che Lei fornisce per l'utilizzo di app.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@acinque.it, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali da Lei liberamente forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per l'espletamento di attività connesse al soddisfacimento dei servizi erogati tramite lo sportello online di mia.energia. La raccolta dei dati personali viene effettuata attraverso il trattamento dei dati forniti al momento dell'utilizzo dello sportello online per entrare in contatto con la medesima società e permette la gestione e modifica dei dati personali inseriti, la visione dei contratti in essere, la gestione delle bollette e dei pagamenti, la consultazione delle letture e la comunicazione dell'autolettura;
- b) previo rilascio di specifico e facoltativo consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali del Titolare, di terzi che operano nel settore delle forniture gas / luce / riscaldamento e per lo svolgimento di analisi e ricerche di mercato, nonché di profilazione. Tali invii, ove sia rilasciato il consenso, potranno avvenire mediante strumenti automatizzati (e-mail, sms, mms, social,...) o mediante strumenti tradizionali (posta cartacea, telefono, etc...).

4. Categorie di dati personali

I dati raccolti e trattati per assolvere le finalità di cui al paragrafo 3 sono il Suo indirizzo IP di connessione che utilizza per l'accesso e tutti gli altri dati che Vorrà fornire nello sportello on line, quali i dati anagrafici (nome e cognome) e di contatto e-mail, numeri telefonici e altro.

5. Destinatari dei dati personali

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate al punto 3. I suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare non trasferirà il Suo dato personale verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati da Lei forniti (nome, cognome ed email) nello sportello on line per le finalità di cui al punto 3, lettera a), saranno conservati per 24 mesi dall'avvenuta assistenza, nonché per periodi diversi qualora previsto dalle normative cogenti e comunque, per 10 anni con riferimento ai soli dati necessari ai fini della conservazione delle scritture contabili ai sensi art. 2222 codice civile. I dati da Lei forniti in chat per le finalità di cui al punto 3, lettera b), saranno conservati fin quando non richiederà di revocare il Suo consenso al perseguimento della suddetta finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati. La password da Lei utilizzata per la registrazione all'app "mia.energia" ha una validità di 12 mesi alla scadenza dei quali dovrà essere da Lei rinnovata per continuare ad effettuarne l'accesso e l'uso.

8. Modalità del trattamento

I dati da Lei forniti, saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche per gestire l'evasione della Sua richiesta ed aiutarla nella interlocuzione con la Società di vendita, o offrirle assistenza in fase successiva alla contrattualizzazione.

9. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Come disposto dal Garante per la protezione dei dati personali, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati (dpo.privacy@acinque.it) oppure direttamente alla Società al proprio indirizzo Acinque Energia Srl, Via G.Amendola n.4, Lecco o all'indirizzo mail: privacy@acinqueenergia.it.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati è per la gestione del servizio è facoltativo, ma si rende necessario per evadere la sua richiesta ed il mancato conferimento degli stessi renderà impossibile per erogare il servizio, ex art. 6.1.b) del Regolamento.

11. Processi decisionali automatizzati

Il dato non sarà sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

³ Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.